



Política de Privacidade

1 - Introdução

Versão: 2.0
Data: 14/04/2021

A OMD realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, revisando-a, no mínimo, a cada 6 (seis) meses. Esta versão inicial retrata apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site. Em breve, buscaremos fortalecê-la e ampliá-la. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do [formulário de Ouvidoria da OMD](#)

2 - Declaração de Privacidade

Temos “Integridade” em nossa razão social. Portanto, atuar em conformidade com as leis e regulamentos não é apenas um dever, mas um princípio norteador de todas as ações do dia a dia. Assim, reafirmamos nosso compromisso de adotar as boas práticas de governança corporativa relacionadas à privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança da informação dos nossos clientes, colaboradores e parceiros.

3 – Quais tipos de dados pessoais coletamos?

A OMD coleta o mínimo necessário de dados pessoais para desempenhar as suas atividades mediante consentimento pelo titular ou quando necessário para execução de serviços do qual faça parte o titular a seu pedido, por meio de formulários fornecidos diretamente ou disponibilizados em seu site, incluindo os seguintes dados pessoais: nome completo, cpf, e-mail, telefone fixo e ramal, telefone móvel, endereço, empresa, cargo, segmento, setor, sempre com a finalidade de (i) disponibilizar conteúdos ricos (ii) demonstrar o sistema de Ouvidoria/Canal de Denúncias, (iii) prestação de informações sobre produtos e serviços; (iv) suporte técnico a clientes, (v) inscrição em cursos online e presenciais, (vi) receber sugestões, reclamações, denúncias e elogios pela sua Ouvidoria.

4 – Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela OMD permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

5 – Com quem compartilhamos os dados pessoais?

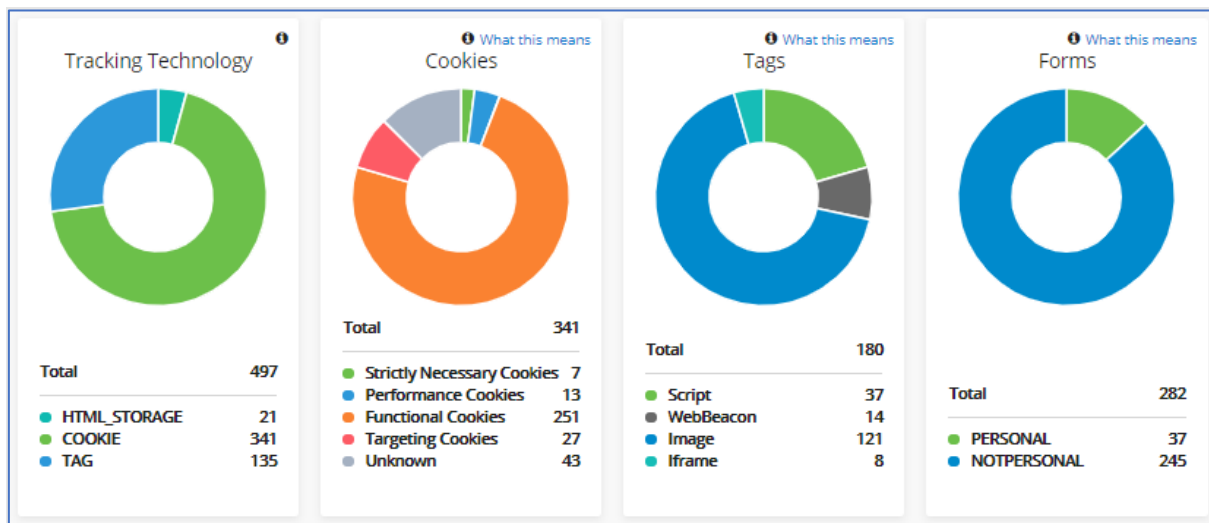
A OMD atua em parceria com empresas parceiras, fornecedores, autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros. Assim, poderá compartilhar informações:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da OMD Soluções em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iii. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

6 – Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

A OMD utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela **OneTrust**:



Cookies estritamente necessários. Eles permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências.

Cookies de desempenho. Eles são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.

Cookies de publicidade. Eles são utilizados para se criar um perfil dos visitantes e de suas preferências.

Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os *cookies* em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente, os *cookies* armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.

[Firefox](#), [Chrome](#), [Safari](#) e [Internet Explorer](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

7 – Direitos do Titular

O Titular de Dados Pessoais poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do [formulário de Ouvidoria da OMD](#)

Destacamos, ainda, os direitos previstos pela legislação indicada (em especial, art. 18 da LGPD), tais como:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e estudo por órgão de pesquisa, garantindo a anonimização dos dados pessoais sempre que possível;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento

8 – Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do [formulário de Ouvidoria da OMD](#)